



APÊNDICE IX

TABELAS DE DIMENSIONAMENTO



1. APRESENTAÇÃO

Visando auxiliar no dimensionamento dos recursos envolvidos na implantação das **UNIDADES VAPT VUPT**, são apresentadas tabelas referenciais que deverão ser ajustadas à solução de cada PROPONENTE, no sentido de registrar o quantitativo proposto para cada recurso. Desta forma, são apresentados os seguintes itens:

- Quadro de Pessoal
- Treinamento
- Uniforme e Identificação Funcional
- Mobiliário
- Equipamento e Teleinformática
- Sinalização Visual

QUADRO DE PESSOAL

	TOTAL	Central VAPT VUPT	CENTRO	BEZERRA DE MENEZES	MESSEJANA	SOBRAL	JUAZEIRO DO NORTE
	Qtde.	Qtde.	Qtde.	Qtde.	Qtde.	Qtde.	Qtde.
ITEM							
UNIDADES VAPT VUPT							
Gerente							
Sub-Gerente de Atendimento e Recursos Internos							
Supervisor de Atendimento							
Supervisor de Infraestrutura							
Supervisor Administrativo							
Financeiro							
Técnico de Suporte em TIC							
Técnico de Manutenção							
Técnico Administrativo – RH / Financeiro							
Técnico de Suprimentos							
Secretaria							
OPERAÇÃO VAPT VUPT							
Atendente Multitarefas							
Atendente Perfil Padrão							
Atendente Especializado							
Supervisor Técnico							
Advogado							
Bibliotecário							
CENTRAL VAPT VUPT							
Diretor Presidente							
Gerente Geral de Operações							
Gerente de Qualidade e Relações							
Gerente de Recursos Humanos							
Gerente Administrativo							
Financeiro							
Secretaria Executiva							



TREINAMENTO

	TOTAL	Central VAPT VUPT	CENTRO	BEZERRA DE MENEZES	MESSEJANA	SOBRAL	JUAZEIRO DO NORTE
	Qtde.	Qtde.	Qtde.	Qtde.	Qtde.	Qtde.	Qtde.
ITEM							
Implantação							
Módulo Gerencial – teoria/prática							
Módulo Conceitual - Diretrizes e Pressupostos do Programa							
Módulo Comportamental							
Módulo de Qualidade no Atendimento							
Módulo de Treinamento para execução dos Serviços (Teórico/Prático)							
Módulo de Treinamento nos Sistemas da Central							
Treinamento básico em LIBRAS (Linguagem Brasileira de Sinais)							
Treinamento para o uso do desfibrilador e suporte de vida							
Encerramento							
Pré-Operação							
Operação							
Qualificação e Requalificação do quadro de pessoal							

UNIFORME E IDENTIFICAÇÃO FUNCIONAL

	TOTAL	Central VAPT VUPT	CENTRO	BEZERRA DE MENEZES	MESSEJANA	SOBRAL	JUAZEIRO DO NORTE
	Qtde.	Qtde.	Qtde.	Qtde.	Qtde.	Qtde.	Qtde.
ITEM							
Uniformes							
Crachás							

MOBILIÁRIO

	TOTAL	Central VAPT VUPT	CENTRO	BEZERRA DE MENEZES	MESSEJANA	SOBRAL	JUAZEIRO DO NORTE
	Qtde.	Qtde.	Qtde.	Qtde.	Qtde.	Qtde.	Qtde.
ITEM							
Armários							
AA Armário alto 800 x 550 x 1600 mm(h)							
AB Armário baixo 800 x 600 x 730 mm(h)							
AGB Armário Guarda Bandeira							



MOBILIÁRIO

		TOTAL	Central VAPT VUPT	CENTRO	BEZERRA DE MENEZES	MESSEJAN A	SOBRAL	JUAZEIR O DO NORTE
		Qtde.	Qtde.	Qtde.	Qtde.	Qtde.	Qtde.	Qtde.
ITEM								
APA	Armário para pasta suspensa 800 x 550 x 1600 mm (h)							
AR	Armários aéreos 1500x310x600 em mdf light de 15mm de espessura, revestidos em melamina plástica							
RTV	Armário rack para TV e DVD							
Mesas								
ET3	Estação de trab D (1400x800) x (1400X800) x 730 mm (h)							
ET2	Estação de trab D (1400x800) x (1200X800) x 730 mm (h)							
ME2	Mesa de trabalho 1400 x 800 x 730 mm com 2 gavetas							
ME3	Mesa de trabalho 1200 x 800 x 730 mm com 2 gavetas							
ME4	Mesa de trabalho 1000 x 800 x 730 mm							
ME5	Mesa de apoio 800 x 800 x 730 mm							
ME6	Mesa de apoio 800 x 600 x 730 mm							
ME8	Mesa para refeitório 1500 x 700 x 730 mm (h) / FDE							
MR4	Mesa de reunião d = 1200 x 730 mm (h) / 4 pessoas redonda							
MR8	Mesa de reunião retangular 2400 x 1000 x 730 mm (h) / 8 pessoas							
Rack	Rack Metálico p/6 servidores (2400X800X2060)							
Cadeiras								
CBB	Cadeira giratória baixa, com rodízios, com braço, estofada							
CBS	Cadeira giratória baixa, com rodízios, sem braço, estofada							
CF	Cadeira fixa, sem braço, com assento e encosto em polipropileno							
CA	Cadeira giratória alta (fixa)							
LG	Longarina de 3 lugares em polipropileno							
CP	Cadeira fixa com prancheta com assento e encosto em polipropileno							
BV	Banco de vestiário							
Balcões								
BIG	Balcão de informações gerais / Aberto							
BIA	Balcão Correios (deficiente)							
BM1	Balcão de recepção e triagem de documentos							



MOBILIÁRIO

		TOTAL	Central VAPT VUPT	CENTRO	BEZERRA DE MENEZES	MESSEJAN A	SOBRAL	JUAZEIR O DO NORTE
		Qtde.	Qtde.	Qtde.	Qtde.	Qtde.	Qtde.	Qtde.
ITEM								
BE1	Balcão para entrega de documentos							
BC	Balcão Correios							
BBA	Balcão Bancário							
HL	Bancada para acesso à atendimento telefônico							

Móveis de Aço

AI	Assento industrial							
EA	Estante padrão almoxarifado							
GR	Guarda-roupa de aço, com 4 portas e com pitão para cadeado							
BT	Bancada de trabalho para manutenção							
AM6	Arquivo Metálico 6 gavetas 1330 x 560 x 670							
EB	Estante para Biblioteca 1980A X 1025L X 550P							

GAV	Gaveteiro volante "operacional" com 3 gavetas e um vão							
-----	--	--	--	--	--	--	--	--

Lixeiro

LA1	Lixeira de aço fixada no piso							
CLP	Cesto de papel / área de trabalho							
CLB	Cesto de lixo / box sanitário							
CLL	Depósito de lixo / sanitários / copa							
CZ	Cinzeiro - Papelaria de Piso							

Divisórias

DLB	Divisória laminada branca para Foto (marcação de métrica para medição de altura para PEFOCE)							
DL1	Divisória laminada para isolamento das mesas							
DV1	Divisórias baixas cegas / h = 1100 mm							
DV4	Divisórias cegas h = 2140 mm							
DV5	Divisórias mistas h = 2140 mm							
DV9	Divisórias altas cegas / h = 2800 mm							
PD1	Porta divisória simples h = 2140 mm							
PD2	Porta divisória dupla h = 2140 mm							



MOBILIÁRIO

		TOTAL	Central VAPT VUPT	CENTRO	BEZERRA DE MENEZES	MESSEJANA	SOBRAL	JUAZEIRO DO NORTE
		Qtde.	Qtde.	Qtde.	Qtde.	Qtde.	Qtde.	Qtde.
ITEM								
Diversos								
UF	Unifilas (Pedestal)							
BB	Bebedouro							
RP	Relógio de Parede							
CO	Cofre Chão 500 x 450 x 120 h mm							
CH	Carro Hidráulico							
CR	Cadeira de Roda							
TV	Televisão de 42" Tela Plana							
DVD	DVD							
PM	Projetor Multimídia							
TP	Tela para Projeção							
SP	Sofá / Poltrona							
CS	Caixa de Sugestões							
QB	Quadro Branco							
QM	Quadro Magnético							
BNM	Bandeira Nacional com mastro							
ESP	Cadeira Longa (Espreguiçadeira)							

EQUIPAMENTOS E SOLUÇÕES DE TIC

	TOTAL	Central	VAPT	VUPT	CENTRO	BEZERRA DE MENEZES	MESSEJANA	SOBRAL	JUAZEIRO DO NORTE
	Qtde.	Qtde.	Qtde.	Qtde.	Qtde.	Qtde.	Qtde.	Qtde.	Qtde.
Computadores									
Desktop									
Servidor									
Impressoras									
Impressora Jato de Tinta									



EQUIPAMENTOS E SOLUÇÕES DE TIC

	TOTAL	Central	VAPT VUPT	CENTRO	BEZERRA DE MENEZES	MESSEJANA	SOBRAL	JUAZEIRO DO NORTE
	Qtde.	Qtde.	Qtde.	Qtde.	Qtde.	Qtde.	Qtde.	Qtde.
Colorida								
Impressora Laser Mono								
Impressora Matricial								
Impressora Multifuncional Laser								
Impressora Laser Color								
Impressora Laser Frente e Verso								
Scanner e Câmera								
Scanner Color								
Scanner biométrico								
Scanner Pad digital coletor de assinatura								
Scanner Alta Velocidade								
Câmera Fotográfica								
Redes								
Roteador								
Switch conf I								
Switch conf II								
Firewall								
Sistemas								
Ponto Eletrônico								
CFTV								
Telefônico								
Gerenciamento do Atendimento								
Outros								
Testador de cabo UTP								
Console								
Aparelho de Fax								



SINALIZAÇÃO VISUAL

			TOTAL	Central VAPT VUPT	CENTRO	BEZERRA DE MENEZES	MESSEJANA	SOBRAL	JUAZEIRO DO NORTE
			Qtde.	Qtde.	Qtde.	Qtde.	Qtde.	Qtde.	Qtde.
	ITEM	TAMANHO							
E01	Tótem de Entrada 2 Vistas	6000 x 2000							
E02	Tótem de Entrada 3 Vistas	6200 x 2000							
E03	Poste Back Light 2 vistas	6000 x 2000							
E04	Placa Perpendicular de Entrada	600 x 850							
E05	Letreiro Fachada	6000 x 1000							
E06	Tótem Diretório	2050 x 1100							
E07	Placa Direcional Aérea	350 x 1600							
E08	Placa Localizada de Órgão Aérea	400 x 1600							
E09	Placa Localizada de Setor	420 x 550							
E10	Placa Localizada de Sanitário	400 x 300							
E11	Placa Perpendicular de Sanitários	420 x 280							
E12	Placa Localizada de Informações Aérea	400 x 1600							
E13	Quadro Interno de Informações	1600 x 3600							
E14	Balcão de Recepção	1600 x 3600							
E15	Adesivo de Balcão	180							
E16	Placa Direcional de Setor Aérea	350 x 1600							
E17	Tótem Informativo Temporário	1800 x 900							
E18	Placa Localizada de Triagem Aérea	300 x 1600							
E19	Identificação de Mesa	1600 x 100							
E20	Placa Localizada de Salas	275 x 300							
E21	Placa de Serviço	110 x 220							



SINALIZAÇÃO VISUAL

			TOTAL	Central VAPT VUPT	CENTRO	BEZERRA DE MENEZES	MESSEJANA	SOBRAL	JUAZEIRO DO NORTE
			Qtde.	Qtde.	Qtde.	Qtde.	Qtde.	Qtde.	Qtde.
	ITEM	TAMANHO							
E22	Placa de Pictograma de Incêndio	400 x 300							
E23	Totem de Sugestões	2200 x 600							
E24	Tótem de Serviços de Órgão	2200 x 600							