

NOTA DE ESCLARECIMENTO Nº 02

CONCORRÊNCIA PÚBLICA NACIONAL Nº 20120002/SEJUS/CCC

OBJETO: LICITAÇÃO DO TIPO TÉCNICA E PREÇO – PARCERIA PÚBLICO E PRIVADA DESTINADA À IMPLANTAÇÃO, MANUTENÇÃO, OPERAÇÃO E GESTÃO DE 5 (CINCO) UNIDADES DE ATENDIMENTO INTEGRADO AO CIDADÃO - VAPT VUPT, PERTENCENTES AO PROGRAMA DE IMPLANTAÇÃO DE CENTRAIS DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO DO GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ.

A SECRETARIA DA JUSTIÇA E CIDADANIA – SEJUR, por intermédio da Comissão Central de Concorrências - CCC, apresenta as respostas aos questionamentos de licitantes, cujo teor transcrevemos abaixo:

PERGUNTA 01:

Neste primeiro momento preciso marcar a Visita Técnica, mas no edital não encontrei nenhum telefone para contato, será que podem marcar pra mim?

RESPOSTA:

O agendamento para a Visita Técnica deverá ser formalizado através do e-mail nara.brandao@sejus.ce.gov.br ou Ofício encaminhado a Sra. Nara Pereira Brandão, Coordenadora da Cidadania – COCID, com endereço na Rua Tenente Benévolo, nº 1055, CEP 60.160-040 – Meireles, fone (85) 3238.6594, com sugestão de data e horário.

PERGUNTA 02:

O edital diz que para utilização de alguns imóveis deverá haver desapropriações e este valor deverá ser pago pela contratada. Qual o valor das desapropriações?

RESPOSTA:

Os valores para a desapropriação constam no item III – **OPERACIONALIZAÇÃO**, subitem 4 – **LOCALIZAÇÃO DAS UNIDADES** (pág. 60), do Termo de Referência.

PERGUNTA 03:

O item 11.3.2.1 do edital pede que a empresa tenha comprovação de experiência anterior em gestão gerenciamento ou administração em atendimento de multiserviços num único espaço físico, com no mínimo 2000 atendimentos presenciais por dia. Podemos comprovar estes 2000 atendimentos somando 02 atestados?

RESPOSTA:

Não. A comprovação de experiência anterior deverá ser demonstrada num único atestado.



PERGUNTA 04:

Qual a quantidade de funcionários utilizada na prestação de serviços?

RESPOSTA:

Quantos forem necessários para atingir os índices de desempenho e qualidade exigidos no Anexo VII, do Edital da Concorrência Pública nº 20120002.

PERGUNTA 05:

Qual o sindicato da categoria aí na região?

RESPOSTA:

O sindicato é o SEEACONCE.

Fortaleza, 19 de dezembro de 2012.

A COMISSÃO